

Algemene voorwaarden IkinkBekman Incasso & Gerechtsdeurwaarders

- A. Definities

1. Opdrachtnemer: de maatschap IkinkBekman Incasso & Gerechtsdeurwaarders, gevestigd en kantoorhoudende te Almelo aan de Twentepoort Oost 61-29.
2. Opdrachtgevers: (rechts)personen die IkinkBekman verzoeken werkzaamheden voor haar/hem te verrichten.
3. Tussenpersonen: opdrachtgevers die beroepshalve incasso- of juridische werkzaamheden verrichten, waaronder gerechtsdeurwaarders, advocaten en incassobureaus.
4. Incassowerkzaamheden: alle werkzaamheden die tot doel hebben betaling te verkrijgen van de vordering.
5. Verschotten: de door IkinkBekman aan derden betaalde kosten (onder andere griffierecht, leges BRP, leges kadaster, leges Kamer van Koophandel en informatiekosten).
6. BTAG tarief: vaste tarieven (ook schuldenaarstarieven genoemd) zoals omschreven in het Besluit Tarieven Ambtshandelingen Gerechtsdeurwaarders.
7. Liquidatietarief: vaste tarieven vastgesteld in overleg tussen de Nederlandse Orde van Advocaten en vertegenwoordigers van de Rechterlijke Macht, ter zake het salaris van de gemachtigde/advocaat, afhankelijk van de verrichte werkzaamheden en van het belang van de zaak.

- B. Toepassingsgebied

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van, opdrachten aan en overeenkomsten met IkinkBekman, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Alle door IkinkBekman gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Het doen van een aanbod verplicht IkinkBekman niet tot het accepteren van de opdracht. IkinkBekman behoudt zich het recht voor om te allen tijde een opdracht te weigeren zonder opgave van redenen.

- C. Verantwoordelijkheid en verplichtingen opdrachtgever

1. De door IkinkBekman te verrichten werkzaamheden en te nemen rechtsmaatregelen geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever. Op IkinkBekman rust daarbij een inspanningsverplichting.
2. Opdrachtgever is gehouden op eerste verzoek een door IkinkBekman te bepalen bedrag als voorschot te betalen. Over het voorschot wordt door IkinkBekman geen rente vergoed.
3. De opdrachtgever zal alle medewerking verlenen aan het uitvoeren van de verstrekte opdracht. Opdrachtgever verstrekt in dit kader gevraagd en ongevraagd tijdig alle nuttige en noodzakelijke informatie en staat in voor de juistheid en rechtmatige wijze van verkrijging van die informatie.
4. Opdrachtgever zal na het verstrekken van de incasso-opdracht aan IkinkBekman met betrekking tot de overgedragen vordering geen incasso-activiteiten meer ontplooiën.

5. De opdrachtgever is verplicht alle in het kader van een incasso-opdracht door IkinkBekman aan hem verstrekte informatie geheim te houden. Het is de opdrachtgever op geen enkele wijze toegestaan deze informatie aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen, tenzij IkinkBekman hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming verstrekt, dan wel wettelijke bepalingen ertoe leiden dat deze informatie aan derden moet worden overgedragen of ter inzage moet worden gegeven.

6. Komt de opdrachtgever zijn verplichtingen als bedoeld in dit artikel niet (tijdig) na, dan is IkinkBekman gerechtigd de nakoming van de op IkinkBekman rustende verplichtingen voor rekening en risico van de opdrachtgever op te schorten.

- D. Tarieven

1 De tarieven die hierna worden genoemd, zijn uitgewerkt in een apart tarievenoverzicht. Dit overzicht wordt in de meest recente uitgave geacht onderdeel uit te maken van de algemene voorwaarden. In deze voorwaarden wordt steeds verwezen naar het meest recente tarievenoverzicht. Het tarievenoverzicht zal op verzoek aan opdrachtgever worden toegestuurd en is tevens te vinden op www.ikinkbekman.nl.

2 In alle zaken waarin IkinkBekman een dossier aanlegt en de gegevens in haar administratie verwerkt, is een basisvergoeding verschuldigd.

3 Verschotten en kosten verbonden aan het inschakelen van derden zullen, indien ze niet door de schuldenaar zijn betaald, volledig aan de opdrachtgever worden doorberekend.

- E. Incassokosten

1. De opdrachtgever is aan IkinkBekman incassokosten verschuldigd over de geïncasseerde bedragen.

2. Onder geïncasseerde bedragen dienen mede te worden verstaan alle betalingen aan opdrachtgever, verminderingen en/of annuleringen door de opdrachtgever vanaf de datum van de incasso-opdracht inclusief creditnota's, verrekeningen over en weer, betalingen in natura en teruggezonden goederen.

3. Indien de opdrachtgever besluit om de opdracht voortijdig te beëindigen, zal opdrachtgever aan IkinkBekman de volledige incassoprovisie, als ware de vordering volledig geïncasseerd, verschuldigd zijn.

- F. Tarieven ambtelijke praktijk

1. IkinkBekman zal aan haar opdrachtgevers voor het verrichten van ambtshandelingen de tarieven conform BTAG in rekening brengen, indien deze niet verhaald kunnen worden op de schuldenaar.

2. Opdrachten die nog op dezelfde dag of buiten de reguliere werktijden (werkdagen van 8.30 uur - 17.00 uur) moeten worden uitgevoerd, worden gedaan tegen bijzonder tarief.

3. IkinkBekman is gerechtigd haar opdrachtgevers honorarium in rekening te brengen voor de extra werkzaamheden bij de uitvoering van de ambtshandeling.

- G. Tarieven tussenpersonen

1. IkinkBekman komt afwikkelingskosten toe over de geïncasseerde bedragen.

2. Onder geïncasseerde bedragen dienen mede te worden verstaan alle betalingen aan opdrachtgever, verminderingen en/of annuleringen door de opdrachtgever vanaf de datum van de incasso-opdracht inclusief creditnota's, verrekeningen over en weer, betalingen in natura en teruggezonden goederen.

3. Indien de opdrachtgever besluit de opdracht voortijdig te beëindigen, zal opdrachtgever aan IkinkBekman de volledige afwikkelingskosten, als ware de vordering geïncasseerd, verschuldigd zijn.

- H. Schuldbewaking

1. Schuldbewaking betreft het bewaken van geldvorderingen, die het incasso/executietraject hebben doorlopen en als (gedeeltelijk) oninbaar zijn afgesloten. Na de afwikkeling en voor zover van toepassing betaling van de declaratie neemt IkinkBekman het dossier in behandeling als een Schuldbewakingsmap.

2. de opdrachtgever verleent IkinkBekman volledige volmacht om namens hem betalingsregeling te treffen, schikkingen tegen finale kwijting overeen te komen en (executie)handelingen te verrichten waar noodzakelijk wordt geacht, teneinde alsnog tot (gedeeltelijke) betaling van de vordering te komen.

3. de opdrachtgever dient rechtstreekse betalingen direct aan IkinkBekman te melden. Deze betalingen gelden als incassoresultaat van IkinkBekman.

4. IkinkBekman zal de opdrachtgever in de Schuldbewaking geen kosten doorbelasten wanneer geen gelden worden geïncasseerd met uitzondering van out of pocket kosten. Het netto incassoresultaat van een Schuldbewaking vordering bestaat uit de ontvangen gelden, minus de door IkinkBekman gemaakte kosten. Van dit netto incassoresultaat zal de opdrachtgever 50% ontvangen en IkinkBekman de overige 50%.

5. Gelet op de aard van deze dienstverlening kan IkinkBekman niet aansprakelijk worden gehouden voor verjaring van een Schuldbewakingsvordering. IkinkBekman is dus niet gehouden tot stuiting van verjaring van deze vorderingen.

- I. BTW en indexering

1. Alle tarieven zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld, exclusief omzetbelasting.

2. IkinkBekman heeft de mogelijkheid om de tarieven jaarlijks te indexeren.

- J. Betaling

1. Betaling van al hetgeen aan IkinkBekman verschuldigd is, dient te geschieden zonder enige aftrek of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum.

2. Bezwaren tegen een factuur kunnen alleen schriftelijk en gemotiveerd kenbaar gemaakt worden binnen 14 dagen na factuurdatum.

3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever zonder dat nader aanmaning of ingebrekestelling is vereist, vanaf de vervaldatum van de factuur, rentevergoeding verschuldigd van 1% per maand.

4. Zodra de opdrachtgever in verzuim is met betaling van de factuur, is hij 15% buitengerechtelijke incassokosten (exclusief BTW) verschuldigd, met een minimum van 40 euro.

- K. Afrekening

1. Behoudens specifieke (andersluidende) afspraken tussen IkinkBekman en de opdrachtgever, zal IkinkBekman maandelijks tussentijds op portefeuille niveau de door haar ontvangen gelden aan de opdrachtgever afdragen en wel onder aftrek van het conform het hier voorgaande aan IkinkBekman toekomende, zulks met een minimum van 500 euro, ter zake van de aanspraak van de opdrachtgever.

2. IkinkBekman is gerechtigd om periodiek een tussentijdse nota aan opdrachtgever te sturen.

- L. Aansprakelijkheid

1. IkinkBekman heeft met betrekking tot het welslagen van de opdracht uitsluitend een inspanningsverplichting en de diensten worden naar beste weten en kunnen verricht. IkinkBekman geeft geen enkele garantie dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook inderdaad wordt behaald. IkinkBekman is nimmer aansprakelijk voor een bepaald incassoresultaat of een bepaalde uitkomst in een juridische procedure. Eventuele aansprakelijkheid van IkinkBekman is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor zij aansprakelijkheid heeft verzekerd, c.q. tot het bedrag waartoe de verzekeraar van IkinkBekman een schade erkent en dekt.

- M. Slotbepalingen

1. Op alle geschillen tussen partijen is het Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van enig geschil tussen partijen.

2. Deze voorwaarden zijn te downloaden op www.ikinkbekman.nl